

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SAFEBIKE

Última actualización: 8 de septiembre de 2026

Versión: 1.0

1. Introducción y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización de la aplicación, plataforma, servicios y dispositivos asociados al proyecto SafeBike.

SafeBike es un sistema tecnológico orientado a complementar la seguridad de bicicletas mediante la detección de movimientos potencialmente sospechosos, obtención de información de ubicación, comunicación entre el dispositivo y la infraestructura remota, generación de eventos y visualización de información desde una aplicación.

Al crear una cuenta, vincular un dispositivo o utilizar SafeBike, el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones y acepta quedar sujeto a ellos.

Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. Responsable de SafeBike

SafeBike es actualmente un proyecto desarrollado por Thiago Salaberry, Tomás Iezzi y Joaquín Acevedo.

A los efectos de estos Términos y Condiciones, el responsable legal y los datos de contacto definitivos serán:

Responsable: SafeBike

Correo electrónico: safebike.ar@gmail.com

Domicilio: -

País: Argentina

Estos datos deberán completarse antes de una publicación o utilización abierta al público.

3. Estado actual del servicio

SafeBike se encuentra actualmente en una etapa de desarrollo, prueba e integración.

Determinadas funciones pueden encontrarse en estado experimental, beta, en prueba o todavía no estar disponibles para todos los usuarios.

Durante esta etapa pueden producirse errores, interrupciones, modificaciones de funcionamiento, incompatibilidades o pérdida temporal de determinadas funcionalidades.

Cuando una función todavía se encuentre en desarrollo, SafeBike no deberá presentarla al usuario como una capacidad plenamente implementada o garantizada.

4. Finalidad de SafeBike

SafeBike busca proporcionar herramientas adicionales para que el propietario pueda conocer determinados eventos relacionados con su bicicleta.

Entre las funciones que pueden formar parte del sistema se incluyen:

- detección de movimiento;
- análisis de eventos potencialmente sospechosos;
- obtención de ubicación;
- comunicación entre el dispositivo, el servidor y la aplicación;
- visualización del estado de una bicicleta;
- vinculación entre cuentas, bicicletas y dispositivos;
- comunicación local mediante Bluetooth Low Energy (BLE);
- generación y consulta de alertas o eventos;
- seguimiento durante determinadas situaciones de seguridad.

La disponibilidad concreta de cada función dependerá de la versión del sistema utilizada.

5. SafeBike no reemplaza las medidas de seguridad física

SafeBike funciona como una herramienta complementaria de seguridad.

El sistema no sustituye cadenas, candados, trabas, seguros u otras medidas destinadas a impedir físicamente el robo o desplazamiento de una bicicleta.

SafeBike tampoco garantiza que una bicicleta no pueda ser robada, dañada, manipulada o retirada.

La utilización del sistema no constituye una garantía de prevención ni de recuperación de una bicicleta robada.

Se recomienda utilizar SafeBike junto con medidas físicas de seguridad adecuadas.

6. Detección de movimiento y alertas

SafeBike analiza información obtenida mediante sensores para identificar movimientos que puedan resultar relevantes.

Una detección realizada por el sistema no significa necesariamente que esté ocurriendo un robo.

Factores como vibraciones, golpes accidentales, viento, desplazamientos legítimos, contacto con otras bicicletas u otras situaciones pueden producir movimientos detectables por el dispositivo.

Por este motivo pueden existir:

- falsas alertas;
- movimientos que no sean detectados;
- retrasos en una alerta;
- diferencias entre el evento real y su interpretación por el sistema.

Las alertas deberán ser consideradas información de apoyo para que el usuario evalúe la situación y no una confirmación automática de que se está produciendo un delito.

7. Ubicación y GPS

SafeBike puede utilizar información geográfica para permitir la localización o seguimiento de una bicicleta.

La ubicación obtenida puede presentar errores o variaciones.

La precisión y disponibilidad del GPS pueden verse afectadas por diversos factores, incluyendo:

- utilización en interiores;
- edificios u obstáculos;
- túneles;

- condiciones ambientales;
- disponibilidad y calidad de señal satelital;
- tiempo requerido para obtener una posición válida;
- funcionamiento o alimentación del dispositivo.

Por lo tanto, SafeBike no garantiza que las coordenadas mostradas representen en todo momento la posición exacta de la bicicleta.

La última ubicación disponible tampoco implica necesariamente que el dispositivo o la bicicleta continúen encontrándose en ese lugar.

8. Conectividad y transmisión de información

Algunas funciones de SafeBike requieren conectividad entre el dispositivo, la aplicación y la infraestructura remota.

La transmisión de eventos o ubicaciones puede depender de tecnologías como redes móviles, Internet o Bluetooth Low Energy.

El usuario reconoce que pueden producirse interrupciones o retrasos debido, entre otros factores, a:

- ausencia o baja calidad de cobertura móvil;
- pérdida de conexión a Internet;
- interferencias;
- interrupciones del servidor;
- problemas del proveedor de telecomunicaciones;
- falta de alimentación del dispositivo;
- errores de software o hardware;
- tareas de mantenimiento.

Cuando no exista conectividad, una alerta o ubicación puede no ser transmitida inmediatamente.

9. Alimentación y autonomía del dispositivo

El funcionamiento de SafeBike depende de la disponibilidad de energía del dispositivo instalado en la bicicleta.

La autonomía puede variar según el uso, la frecuencia de comunicación, utilización del GPS, actividad del dispositivo, estado de las baterías y demás condiciones técnicas.

El usuario es responsable de verificar, cuando las funciones disponibles lo permitan, que el dispositivo se encuentre correctamente instalado, cargado y operativo.

Un dispositivo descargado, desconectado, averiado o retirado físicamente puede dejar de detectar, registrar o transmitir información.

10. Cuenta de usuario

Cuando SafeBike permita el registro de cuentas, el usuario deberá proporcionar información veraz, actualizada y suficiente para utilizar el servicio.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de impedir, dentro de lo razonable, el uso no autorizado de su cuenta.

El usuario deberá informar a SafeBike si sospecha que su cuenta, contraseña, sesión o dispositivo fueron comprometidos.

SafeBike podrá implementar mecanismos de autenticación, cierre de sesiones, renovación de credenciales u otras medidas destinadas a proteger las cuentas.

11. Vinculación de bicicletas y dispositivos

Un dispositivo SafeBike deberá vincularse únicamente con una bicicleta sobre la cual el usuario posea derechos suficientes para instalarlo y utilizarlo.

El usuario no deberá intentar vincular, administrar, consultar o controlar dispositivos pertenecientes a terceros sin autorización.

SafeBike podrá implementar mecanismos para comprobar la posesión del dispositivo antes de permitir su vinculación.

Las transferencias de una bicicleta o dispositivo entre usuarios podrán requerir verificaciones adicionales y deberán realizarse mediante los mecanismos habilitados por la plataforma.

12. Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar SafeBike de forma legítima y de acuerdo con su finalidad.

Queda prohibido utilizar SafeBike para:

- rastrear deliberadamente a una persona sin autorización o fundamento legal;
- instalar un dispositivo sobre bienes de terceros sin autorización;
- acceder o intentar acceder a cuentas ajenas;
- obtener ubicaciones de bicicletas o dispositivos que no correspondan al usuario;
- vulnerar, probar sin autorización o eludir mecanismos de autenticación o seguridad;
- enviar información falsa o manipular eventos deliberadamente;
- interferir con servidores, aplicaciones, comunicaciones o dispositivos de otros usuarios;
- realizar solicitudes automatizadas abusivas;
- utilizar el servicio con fines fraudulentos, ilegales o contrarios a derechos de terceros.

SafeBike podrá limitar o suspender el acceso cuando existan indicios razonables de utilización abusiva o contraria a estas condiciones, respetando los derechos que correspondan al usuario conforme a la legislación aplicable.

13. Seguridad personal ante un posible robo

La información proporcionada por SafeBike tiene como objetivo ayudar al usuario a conocer el estado o ubicación de su bicicleta.

Una alerta o ubicación no debe interpretarse como una recomendación para enfrentarse personalmente a quien pueda estar manipulando o trasladando la bicicleta.

Ante una situación potencialmente peligrosa, el usuario deberá priorizar su seguridad personal y recurrir, cuando corresponda, a las autoridades competentes.

14. Datos personales y privacidad

SafeBike puede necesitar tratar datos personales para proporcionar sus funciones.

Dependiendo de la versión utilizada, estos datos pueden incluir información de cuenta, información asociada a bicicletas o dispositivos, registros técnicos, eventos de seguridad y datos de ubicación.

La ubicación constituye información especialmente relevante para la privacidad, dado que el desplazamiento de una bicicleta puede permitir inferir recorridos, lugares frecuentes o hábitos de su propietario.

SafeBike procurará recopilar únicamente la información necesaria para el funcionamiento y seguridad del sistema.

El tratamiento detallado de los datos personales, sus finalidades, conservación, posibles destinatarios, medidas de protección y mecanismos para ejercer los derechos del titular deberá explicarse en una Política de Privacidad independiente.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no sustituye la información ni los consentimientos que resulten necesarios para el tratamiento de datos personales.

15. Historial y transferencia de bicicletas

Cuando SafeBike incorpore funciones de historial de ubicaciones o eventos, deberá impedir que una transferencia de propiedad permita automáticamente al nuevo propietario acceder a información privada correspondiente al propietario anterior.

Cuando corresponda, el historial anterior deberá eliminarse, separarse, anonimizarse o dejar de ser accesible para el nuevo usuario.

16. Servicios y tecnologías de terceros

SafeBike puede depender de servicios proporcionados por terceros para determinadas funciones, incluyendo mapas, infraestructura de servidores, servicios de telecomunicaciones, sistemas operativos, notificaciones, servicios de geolocalización u otras tecnologías.

Estos servicios pueden estar sujetos a condiciones, políticas y limitaciones propias de sus respectivos proveedores.

SafeBike no controla completamente la disponibilidad de servicios externos y determinadas funciones pueden verse afectadas por cambios, interrupciones o restricciones aplicadas por dichos proveedores.

17. Actualizaciones y modificaciones

SafeBike se encuentra en evolución y podrá modificar, incorporar, reemplazar o eliminar funciones con el objetivo de mejorar el funcionamiento, seguridad, estabilidad o experiencia del usuario.

También podrán realizarse actualizaciones del firmware, aplicación, infraestructura o mecanismos de comunicación.

Cuando una modificación de estos Términos y Condiciones resulte sustancial y afecte de manera relevante los derechos u obligaciones del usuario, se procurará informarla mediante la aplicación u otro medio razonable.

La versión vigente deberá permanecer disponible para su consulta.

18. Disponibilidad del servicio

SafeBike procurará mantener disponible su infraestructura dentro de las capacidades técnicas del proyecto.

Sin embargo, no puede garantizar un funcionamiento continuo, permanente o libre de errores.

Podrán realizarse interrupciones por mantenimiento, actualización, incidentes de seguridad, fallas técnicas, causas externas o situaciones fuera del control razonable del proyecto.

19. Responsabilidad

SafeBike procurará desarrollar y operar el sistema aplicando medidas razonables de seguridad y confiabilidad acordes con el estado y naturaleza del proyecto.

Sin embargo, debido a las características del servicio, no puede garantizar:

- la prevención de un robo;
- la recuperación de una bicicleta;
- la detección de todos los movimientos;
- la inexistencia de falsas alertas;
- una ubicación permanentemente exacta;
- disponibilidad constante de GPS, red móvil, Internet o BLE;
- autonomía ilimitada del dispositivo;
- funcionamiento frente a manipulación, destrucción o desconexión física del hardware.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones pretende excluir, restringir o sustituir derechos que correspondan al usuario conforme a normas imperativas de protección al consumidor u otra legislación aplicable.

20. Propiedad intelectual

Salvo que se indique expresamente lo contrario, el nombre SafeBike, su identidad visual, diseños, documentación, software propio, firmware, interfaces y demás materiales desarrollados para el proyecto pertenecen a sus respectivos autores o titulares.

La utilización del servicio no otorga al usuario derechos de propiedad sobre dichos elementos.

Las bibliotecas, componentes, mapas, servicios y herramientas pertenecientes a terceros conservarán sus respectivas licencias y condiciones.

21. Suspensión o cierre de cuenta

El usuario podrá solicitar el cierre de su cuenta mediante los mecanismos que SafeBike habilite.

El cierre de la cuenta deberá contemplar el tratamiento correspondiente de los datos personales asociados conforme a la Política de Privacidad y a la legislación aplicable.

SafeBike podrá suspender una cuenta ante riesgos de seguridad, uso ilícito, acceso no autorizado o incumplimientos graves de estas condiciones.

22. Usuarios menores de edad

La utilización de SafeBike por personas menores de edad deberá realizarse conforme a las reglas de capacidad, representación y consentimiento que establezca la legislación aplicable.

Cuando corresponda, podrá requerirse autorización o intervención de un padre, madre, tutor o representante legal.

SafeBike no deberá utilizarse deliberadamente para recopilar información personal de menores en situaciones en las que no exista autorización suficiente.

23. Legislación aplicable y derechos del consumidor

Estos Términos y Condiciones se interpretarán de acuerdo con la legislación de la República Argentina cuando corresponda.

Cuando exista una relación de consumo, se respetarán especialmente las normas argentinas de protección de consumidores y usuarios.

Ninguna disposición de estos Términos podrá interpretarse de manera que obligue a un consumidor a renunciar a derechos, autoridades o jurisdicciones que le correspondan obligatoriamente conforme a la legislación aplicable.

24. Contacto

Para consultas relacionadas con SafeBike, estos Términos y Condiciones, seguridad o funcionamiento del servicio, el usuario podrá comunicarse mediante:

Correo electrónico: safebike.ar@gmail.com

Para cuestiones relacionadas específicamente con datos personales y privacidad:

Correo electrónico: safebike.ar@gmail.com

25. Aceptación

Al seleccionar la opción “Acepto los Términos y Condiciones”, crear una cuenta o continuar utilizando SafeBike cuando corresponda, el usuario manifiesta haber tenido acceso a estos Términos y Condiciones, haber podido leerlos y comprender su contenido.

La Política de Privacidad deberá encontrarse disponible de manera separada para que el usuario pueda conocer específicamente cómo SafeBike trata sus datos personales.